

121

Tagesworkshops

Für Mitarbeiter und Führungskräfte

Himmlicher Service – bei höllischen Umsätzen!

Psychologisch geschickt verkaufen...



Beschreibung:

„Guter Verkäufer **und** guter Service? Ich dachte, das schließt sich gegenseitig aus...“ Glauben Sie das auch? Dann müssen Sie sich auch zukünftig mit nur durchschnittlichen Umsätzen begnügen! Lernen Sie, wie Sie Ihren Umsatz nicht mit Druck, sondern mit gutem Service unglaublich steigern können. Trainieren Sie Ihre Fähigkeit, gezielt zu beraten und lernen Sie Formulierungen, mit denen Zusatzverkauf tatsächlich funktioniert. Psychologisch geschickt zu verkaufen bedeutet, dass Sie gehirngerecht kommunizieren und gezielt Lust machen. In diesem Tagesworkshop lernen Sie über die klassischen Strategien hinaus, die Tricks und Kniffe der Profis aus dem Verkauf kennen und diese in der Praxis im Service anzuwenden. Manipulation? Na klar, solange aber die Gäste davon begeistert sind...

- Verkaufen ist aufdringlich? – Vom Verkäufer zum Berater
- Gut im Kontakt! Von verbalen- und nonverbalen Signalen
- „Darf ich Ihnen empfehlen“ – oder tatsächlich mehr verkaufen
- Die Strategien der Profis – Phasen des Verkaufsgesprächs
- Rational oder emotional? – Am Gast richtig argumentieren
- Gäste überzeugen – mit Kommunikation Lust machen
- Legale Verkaufstricks – Was im Verkauf erlaubt ist
- Praxisübungen

Preis: 121,00 €*

*Der genannte Preis gilt als Seminargesamtpreis und versteht sich zuzüglich 19% MwSt. Zusätzlich zum Seminarpreis wird eine **Tagungspauschale von 45,00 €** berechnet. In diesem Preis ist die Verpflegung über den Seminartag inkl. 3-Gang Mittagessen, Tagungsgetränke und Kaffee enthalten. Die Teilnehmer erhalten ein Zertifikat als Bestätigung der Teilnahme. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Termine und Buchung unter: **www.simmeth-training.de**

Simmeth-Training – Training, Coaching und Beratung für Gastronomie und Hotellerie
Fraßhauser Straße 2 / 83623 Dietramszell / fs@simmeth-training.de

Telefon: +49 (0) 80 24 6086331 / Fax: +49 (0) 8024 6086332